**Приложение №1 к Документации**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**1. Общая информация:**

1.1. Услуги оказываются в условиях действующего режима работы подразделений Заказчика, расположенных в административных зданиях и помещениях, без остановки рабочего процесса на Объектах.

1.2. Оказание Услуг по комплексной уборке внутренних помещений Объектов производится в соответствии с ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги», в том числе действующими в Российской Федерации нормами, требованиями и стандартами.

1.3. Приемка оказанных Услуг Исполнителем производится Заказчиком поэтапно, по факту оказания Услуг.

1.4. Описание Объектов закупки Услуги по комплексной уборке внутренних помещений административных зданий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Наименование** | **Площадь Объекта, м. кв.** | * 1. **Адрес** |
| Объект №1 Управление, КПП | * 1. 1562,1 | г. Калуга, пер. Суворова, д. 8 |
| Объект №2 Центр обслуживания потребителей | * 1. 232,0 | г. Калуга, ул. Ленина, д.82 |
| Объект № 3 Центр обслуживания потребителей | * 1. 96,5 | г. Калуга, ул. Генерала Попова, д. 13, пом.2 |
| Объект №4 Центр обслуживания потребителей | * 1. 256,0 | Калужская область, г. Обнинск, проспект Маркса, д. 126, пом.7 |
| **Общая площадь:** | * 1. **2146,6** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№, п/п** | **Наименование,**  **характеристики** | **Значение характеристики** |
| 1 | Тип объекта | Помещение |
| 2 | Тип уборки помещения | Ежедневная основная  Ежедневная поддерживающая  Генеральная |
| 3 | Способ уборки | Механизированная |
| Ручная |
| 4 | Наличие профессионального ухода за поверхностями | Да |
| 5 | Вид поверхности при профессиональном уходе | Из природного и искусственного камня |
| Поверхности корпусной мебели |
| Отделочные материалы: |
| Из текстильных материалов и кожи |
| Металлические |
| Стеклянные и керамические |
| Из древесных, искусственных и синтетических материалов |

**2. Содержание и периодичность оказания услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вид помещения** | **Тип уборки** | **Периодичность**  **оказания Услуг** |
| 1. | Места общего пользования  (лестницы) | Ежедневная основная | Уборка 2 раза в день |
| Ежедневная поддерживающая | По мере необходимости |
| Генеральная | Один раз в месяц. Дата и время согласовывается с представителем Заказчика. |
| 2. | Места общего пользования  (коридоры) | Ежедневная основная | Уборка 2 раза в день |
| Ежедневная поддерживающая | По мере необходимости |
| Генеральная | Один раз в месяц. Дата и время согласовывается с представителем Заказчика. |
| 3. | Места общего пользования  (санузлы) | Ежедневная основная | Уборка 4 раза в день |
| Ежедневная поддерживающая | По мере необходимости |
| Генеральная | Один раз в месяц. Дата и время согласовывается с представителем Заказчика. |
| 4. | Служебные кабинеты | Ежедневная основная | Уборка 1 раза в день |
| Генеральная | Один раз в месяц. Дата и время согласовывается с представителем Заказчика. |
| 5. | Подсобные помещения | Ежедневная поддерживающая | По мере необходимости |
| 6. | Поручни, перила, дверные ручки | Ежедневная основная | Уборка 1 раза в день |
| 7. | Стеклянные двери и перегородки | Ежедневная основная | Уборка 1 раза в день |
| 8. | Рабочие столы, тумбочки, шкафы | Ежедневная основная | Уборка 1 раза в день |

**3. Требования к оказанию Услуг:**

Исполнитель обязуется осуществлять **ежедневную основную, ежедневную поддерживающую и генеральную уборку** помещений Объектов.

3.1. **Ежедневная основная уборка включает в себя:**

- удаление мусора из мусорных корзин, замену пакетов для сбора мусора;

- транспортировку отходов к местам накопления и загрузку в контейнеры;

- сухую обработку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;

- очистку плинтусов;

- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов (при необходимости);

- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;

- уборку лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря;

- очистку перил, решеток в перилах;

- сухую уборку коврового покрытия пола с использованием пылесосов;

- сухую уборку текстильной обивки мебели;

- сухую уборку текстильной обивки мебели с использованием пылесосов;

- удаление пятен с текстильной обивки мебели;

- удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 2 м. (без применения специальных приспособлений);

- удаление загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м. от пола;

- очистку подоконников;

- очистку полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики;

- очистку и дезинфекцию дверных ручек;

- очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, без перемещения документов;

- очистку наружных поверхностей шкафов;

- очистку кожаной мебели с использованием специальных химических средств;

- очистку и полировку изделий из нержавеющей стали и цветных металлов с использованием специальных химических средств;

- очистку корпусов оргтехники;

- очистку остекления интерьера (зеркала, перегородки, дверцы шкафов) с использованием ручного инвентаря;

- очистку оконных жалюзи с использованием ручного инвентаря;

- удаление загрязнений с потолков (паутины);

- комплексную уборку входных групп (очистка пола, дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн).

3.2. **Ежедневная (поддерживающая) уборка включает в себя:**

- поддержание чистоты твердых напольных покрытий в общих зонах;

- удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до двух метров от пола;

- поддержание чистоты лестничных маршей и площадок;

- поддержание чистоты сантехники в санузлах;

- удаление воды со столешниц, раковин, пола;

- поддержание чистоты входных групп.

3.3. **Генеральная уборка** **помещений** проводится один раз в месяц в сроки и время согласованные с представителем Заказчика. При необходимости может проводиться чаще по требованию Заказчика. При проведении генеральной уборки проводится глубокая чистка напольных покрытий с использованием роторной машины, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь. При этом используются специальные химические средства, предназначенные для механического способа очистки.

3.4. Уборка санузлов включает в себя:

- очистка сантехнических устройств (унитазы, писсуары, раковины) с использованием специальных химических средств);

- очистку и дезинфекцию сидений унитазов с использованием специальных химических средств;

- очистку пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств;

- очистку стен, перегородок и дверок кабинок на всю высоту с использованием специальных химических средств;

- очистку и полировку зеркал;

- очистку и полировку смесителей, сифонов, диспенсеров, держателей туалетной бумаги (хромированных, из нержавеющей стали и т.п.) с использованием специальных химических средств;

- очистку дверей и дверных коробок;

- очистку и дезинфекцию дверных ручек;

- сбор мусора из урн, очистку, дезинфекцию и замену полиэтиленовых пакетов;

- комплектацию санузлов расходными материалами (туалетная бумага двухслойная белая, жидкое мыло, дезодоранты).

3.5. В зависимости от вида загрязнений применяют сухую и влажную уборку.

- сухую уборку осуществляют различными методами, включающими сбор и удаление загрязнений, свободнолежащих на поверхности, ручным инвентарем (метлами, щетками, салфетками) или механизированными методами с помощью пылесосов. Загрязнения с потолков (паутина) удаляются при помощи телескопической штанги с мягкой насадкой, исключающей повреждение поверхности стен и потолков, элементов освещения.

- влажная уборка заключается в удалении свободнолежащих, а также частично сцепленных с поверхностью загрязнений и осуществляется ручным инвентарем с применением увлаженных текстильных материалов и изделий (мопы, тряпки, салфетки) и поломоечной техникой с применением падов, боннетов и пенных технологий.

3.6. После проведения сухой уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов).

3.7. После проведения влажной уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.

3.8. После уборки сантехнического оборудования на нем должны отсутствовать видимые невооруженным глазом загрязнения органического и неорганического характера, водный, мочевой камень, пятна и разводы кальциевого мыла, жировые пленки, продукты окисления, в том числе ржавчина, зеленые пятна солей меди. Сантехническое оборудование ежедневно должно обеззараживаться. Сиденья на унитазах, ручки сливных бачков и ручки дверей моются ежедневно теплой водой с мылом или иным моющим средством безвредным для здоровья человека. Раковины и унитазы чистят ежедневно щетками с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

3.9. После мойки стеклянных поверхностей на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом подтеки, пятна, разводы от загрязнений и высохших растворов очищающих средств, скоплении пыли и ворса от протирочных материалов.

3.10. После проведения процессов ухода за поверхностями из металлов и металлических сплавов на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пыль, разводы от загрязнений и чистящих средств, пятна, разводы от загрязнений и чистящих средств, пятна, жировой налет, пятна от пальцев, потускнение поверхности, на изделиях из меди и медьсодержащих сплавов – зелёный налёт солей меди. На поверхностях и изделиях с патиной, которая является неотъемлемым атрибутом их эстетических свойств, не допускается ее удаление.

3.11. Стены – отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, а также пятен и прочих отметок, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа поверхности и т.д.)

3.12. Для проведения дезинфекции должны использоваться дезинфицирующие средства, применяемые для обеззараживания объектов при вирусных инфекциях, в соответствии с инструкцией по их применению.

3.13. Мусор, образовавшийся после уборки помещений, должен убираться в специализированные мусорные мешки (целлофановые, бумажные и т.д.) и незамедлительно выноситься в мусорный контейнер.

3.14. Исполнитель должен пользоваться с разумной экономичностью предоставляемыми Заказчиком электроэнергией, водой.

**4. Требования к используемым материалам и оборудованию:**

4.1. Для обеспечения качества оказания Услуг Исполнитель обязан применять инвентарь, инструменты, оборудование и технику, имеющие технические паспорта, сертификаты соответствия и (или) декларации о соответствии (если применяемые материалы и оборудование подлежат обязательной сертификации соответствии с законодательством Российской Федерации) и (или) другие документы, удостоверяющие их качество.

4.2. Уборочный инвентарь должен иметь четкую маркировку и цветное копирование с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ, обрабатываться и храниться в выделенном помещении. Уборочный инвентарь для пола и стен должен быть раздельным, иметь четкую маркировку, применяться раздельно для кабинетов, коридоров, санузлов.

Уборочный материал после использования подлежит очистке от загрязнений и дезинфекции.

4.3. Закупка и транспортировка материалов, используемых при оказании Услуг, на объект, выполнение прочих сопутствующих мероприятий осуществляется силами и за счет Исполнителя.

4.4. Исполнитель за свой счет обеспечивает обслуживание и ремонт используемого для оказания услуг инвентаря, инструментов, оборудования и техники, а также самостоятельно несет расходы, в том числе сопутствующие, связанные с оказанием Услуг.

4.5. Моющие средства должны быть соответствующим образом сертифицированы.

4.6. Химические средства, применяемые при оказании Услуг по уборке, а также уборочный инвентарь должны использоваться в соответствии с требованиями инструкций фирм-изготовителей.

4.7. Химические средства должны храниться в оригинальной упаковке фирм-изготовителей в специально отведенных местах.

4.8. Туалетная бумага должна соответствовать ГОСТ Р-52354-2005. Туалетная бумага вставляется в диспенсеры и должна иметь следующие характеристики: Туалетная бумага в рулонах. Целлюлоза-100%. Двухслойная. Белая. Тиснение. Перфорация. Плотность не менее: 32 г/м2 (плотность 1 слоя 16 г/м2).

Геометрические размеры единицы изделия обусловлены наличием диспенсеров:

 -длина намотки 180 м.,

-ширина рулона 95 мм.,

-внешний диаметр рулона — 19 см,

-внутренний диаметр втулки — 60 мм.

Жидкое мыло для дозатора должно соответствовать ГОСТ 31696-2012, иметь в составе увлажняющие компоненты. Освежитель воздуха должен соответствовать ГОСТ 32481-2013. Распыление ручное, в виде аэрозоля, объем не менее 300мл. Исполнитель по требованию Заказчика предоставляет сертификат качества и другие документы, подтверждающие качество расходных материалов.

4.9. Исполнителем в рамках оказания Услуг должны применяться расходные материалы с не истекшим к моменту их применения сроком годности, установленному производителем расходных материалов.

**5. Организационные требования:**

5.1. Инвентарь, оборудование и расходные материалы подлежат ввозу на объект Исполнителем не позднее чем за 2 календарных дня до начала оказания Услуг.

5.2. Трудоустройство работников Исполнителя должно осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Работники Исполнителя обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении сведений о работе Заказчика, если эти сведения получены работниками Исполнителя во время их нахождения на территории или в помещениях Объекта.

5.4. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение своими работниками при осуществлении деятельности на территории Заказчика требований охраны труда и пожарной безопасности в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.5. Исполнителю необходимо за свой счет обеспечить своих работников инвентарем, химическими средствами, расходными материалами, спецодеждой и средствами индивидуальной защиты в соответствии с требованиями Трудового законодательства.

5.6. При оказании Услуг по комплексной уборке внутренних помещений Объекта Заказчика в условиях возникновения угроз распространения инфекций, пандемий, эпидемий, введением уполномоченными органами режимов повышенной готовности, режимов чрезвычайных ситуаций и т.п., руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, нормами, требованиями и стандартами, санитарными правилами, письмами и рекомендациями Роспотребнадзора и других уполномоченных органов государственной власти РФ, органов государственной власти Калужской области.

**6. Учет качества оказания Услуг:**

6.1. Качество уборки, а также замечания фиксируются в «Журнале учета качества уборки помещений» (далее-Журнал), в котором отражаются результаты ежедневной совместной приемки помещений в присутствии представителя Исполнителя, недостатки в оказанных услугах, нарушения условий Договора и замечания пользователей Объекта к санитарно-гигиеническому состоянию помещений. Журнал ведет представитель Исполнителя и предоставляет его для подтверждения исполнения обязательств по Договору.

6.2. Зафиксированные в Журнале нарушения должны быть устранены Исполнителем в течение **60 минут** с момента их обнаружения.

6.3. Под ненадлежащим оказанием Услуг следует понимать:

- оказание Услуг с нарушением требований действующего законодательства, а также требований, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

- оказание Услуг не в полном объеме;

- нарушение сроков и периодичности оказания Услуг.

6.4. В процессе оказания Услуг все замечания об обнаруженных неисправностях и неполадках в убираемом административном здании, работники Исполнителя должны фиксировать в Журнале.

**7.** **Требования к безопасности оказания услуг:**

7.1. При оказании Услуг должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья граждан и сохранность их имущества в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также соблюдены санитарно-эпидемиологические нормы и правила.

7.2. Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моющее-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации и иметь паспорт безопасности. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия и декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации – свидетельства о регистрации.

7.3. Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемый при оказании Услуг, должны использовать в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия и декларацию соответствия.

7.4. Использованный уборочный инвентарь (протирочные материалы, швабры, щетки и др.) подлежащий дезинфекции в соответствии с требованиями технологического процесса, должен быть подвергнут дезинфекции соответствующим методом по окончании уборки.

7.5. При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены требования электробезопасности согласно ГОСТ 27570.0-87, а также положения законодательства в области охраны труда и техники безопасности, в том числе правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, правила по охране труда при эксплуатации электроустановок.

7.6. Используемые при оказании Услуг самоходные поломоечные машины должны быть оснащены необходимыми для обеспечения безопасности средствами звуковой и световой сигнализации.

7.7. Для исключения травматизма убираемые площади должны быть ограждены специальными предупреждающими знаками.

7.8. Использование электрической поломоечной техники с питанием от электрической сети при проведении технологических процессов мокрой уборки в присутствии посторонних лиц запрещается.

7.9. Не допускается попадание влаги внутрь розеток, выключателей, патронов и т.п.

7.10. В целях сохранности имущества потребителя услуг персонал должен быть ознакомлен с правилами пожарной безопасности по [ГОСТ 12.1.004](consultantplus://offline/ref=5BB96E487019176261B8DC898715A269B5EAA676997B1C8E93D83EC765628A8B130AC6060FCAA15649585Be8sEH)-91, инструкциями о действиях при возникновении пожаров в зданиях и помещениях, где осуществляют профессиональную уборку, и соблюдать требования пожарной безопасности.

7.11. Экологическая безопасность Услуг должна быть обеспечена соблюдением установленных требований охраны окружающей среды, требований к чистоте и содержанию зданий, помещений и прилегающих территорий. Исполнитель должен иметь в наличии достаточную информацию о технических характеристиках мест, подлежащих уборке, которую предоставляет потребитель услуг, чтобы исключить вредное взаимодействие с некоторыми химическими средствами.

7.12. Технологическое оборудование и уборочный инвентарь следует хранить чистыми и исправными в отведенных для этих целей помещениях.